



การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน
หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร

The performance following the primary mission of the Border Patrol
Police, Police patrol division 2343, Mukdahan Province

ร.ต.ต.เพิ่ม วรจักร*

ดร.วิทยา เจริญศิริ, ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร, ดร.ภักดี โพธิ์สิงห์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานพร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ประชาชนที่มารับบริการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๓๘๓ คนโดยใช้การสุ่มแบบง่าย เครื่องมือในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถามประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ ๐.๗๕ เมื่อรวบรวมข้อมูลที่ใช้ แล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test

ผลการวิจัยพบว่า

๑. การปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจ ของตำรวจตระเวนชายแดน และด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด

๒. เปรียบเทียบศึกษาพบว่าการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตาม การศึกษา อายุ และที่อาศัยอยู่ โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .๐๕

* นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

** อาจารย์ที่ปรึกษา



๓. ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ ดังนี้ พัฒนาเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ควรมีความพร้อม ควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายและระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ควรพัฒนาสมรรถนะของชุดปฏิบัติการ ควรมีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน เอื้อเฟื้อ สงเคราะห์และช่วยเหลือประชาชน แสดงออกท่าทีเป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี สุภาพอ่อนโยน ปฏิบัติตนเป็นที่น่าเชื่อถือเป็นที่ไว้วางใจ ควรสร้างมวลชน เช่น จัดตั้งกลุ่มเด็กและเยาวชน สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกภารกิจของหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ

คำสำคัญ: การปฏิบัติงาน, ภารกิจหลัก, ตำรวจตระเวนชายแดน

Abstract

This research aimed to study and to compare the performance following the primary mission of the Border Patrol Police, Police patrol division 2343, Mukdahan Province according to people' opinion classified by their education, age and village, including the suggestion. The sample was 383 people who coming to receive a service at the Border Patrol Police, Police patrol division 2343, Mukdahan Province; they were selected by the Simple Random Sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with 75 of reliability. The statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test

The research results were found as follows:

1. The performance following the primary mission of the Border Patrol Police, Police patrol division 2343, Mukdahan Province according to people' opinion as overall and all aspect were at moderated level, sorting arithmetic mean from highest to lowest; the prevention and treatment of the security situation in the border areas of the state, the development and public assistance, the preventing and suppress the insurgency, the community and public relations, the training to support the mission of Border Patrol Police, and the prevention and suppression of crime and the spread of drugs.



2. The performance following the primary mission of the Border Patrol Police, Police patrol division 2343, Mukdahan Province according to people' opinion classified by their education, age and village as overall was indifference by statistical significant at .05 levels.

3. The useful suggestions found that; Development Tools and materials should be ready. Operating under laws and discipline strictly. Operating with integrity, honesty, transparency. Development of series of strong performances. Working with enthusiasm, thoughtful, caring, generous, welfare and public assistance, friendly, have good interpersonal skills, courteous, do their trusting. Create public relations such as the establishment of a group of children and youth. Support the operation to the mission of organization. Promote the public relations, community relations and public participation integrated. Enhancing knowledge to performance continuously.

Keywords; performance, primary mission, Border Patrol Police

๑. บทนำ

แนวคิดของรัฐบาลและกรมตำรวจในการจัดตั้งตำรวจตระเวนชายแดนก็เพื่อเสริมกำลังตำรวจภูธรในการรักษาความสงบเรียบร้อยตามชายแดนและป้องกันการรุกรานของคอมมิวนิสต์ประหยัดการใช้กำลังทางทหาร ในยามปกติรักษาสัมพันธ์ไมตรีกับประเทศเพื่อนบ้าน ฝึกกำลังตำรวจเพื่อทำหน้าที่คล้ายทหาร และกำลังแบบทหารฝึกกำลังให้กับประเทศใกล้เคียง วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งตำรวจตระเวนชายแดนเพื่อเป็นการเตรียมกำลังให้พร้อมในการปฏิบัติการต่อต้านการรบนอกแบบโดยเฉพาะการรบแบบกองโจรเป็นการเตรียมกำลังตำรวจให้พร้อมที่จะสนับสนุนการปฏิบัติการของกองทัพอื่นๆ ได้ทันทีถ้ามีสงครามเกิดขึ้น

การจัดตั้งกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดน ชุมชนเมืองใหม่ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร เนื่องจากจังหวัดมุกดาหาร ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีอาณาเขตติดกับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยมีแม่น้ำโขงเป็นเส้นกั้นพรมแดน ความยาว ๗๒ กิโลเมตร และเป็นพื้นที่ที่แม่น้ำโขงไหลผ่านกว้างที่สุดของประเทศไทย มีสภาพภูมิประเทศเป็นที่ราบสูงเป็นเมืองหน้าด่านชายแดน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าเป็นประตูสู่อินโดจีน ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการเป็นเมืองการค้าชายแดน และมีลักษณะสภาพภูมิประเทศทางตอนใต้ของจังหวัดมุกดาหารเป็นที่ราบสูง ทิศตะวันตกเป็นเทือกเขาภูพานมีลักษณะเป็นป่าไม้บางแห่งเป็นป่าทึบ



จากสภาพภูมิประเทศของจังหวัดมุกดาหาร ดำเนินงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร มีผลกระทบกับประชาชนในพื้นที่ชายแดนได้แก่ ๑.การรักษาความมั่นคงชายแดน ๒.พัฒนาระบบการตรวจคนเข้าเมือง ๓.ป้องกันลักลอบยาเสพติดตามแนวชายแดน ๔.ป้องกันการลักลอบสินค้าหนีภาษีและผิดกฎหมาย และ ปัญหาแรงงานต่างด้าว ๕) ป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติมีแนวโน้มลดลง จากการบุกรุกทำลายป่า

จากบทบาทภารกิจหน้าที่และสภาพปัญหาดังกล่าว เมื่อการสู้รบในเขตชายแดนของประเทศไทยลดน้อยลงมาก ทำให้ตำรวจตระเวนชายแดนต้องปรับเปลี่ยนบทบาทของตนเองให้สามารถปฏิบัติงานช่วยเหลือประชาชนและสังคมอย่างแท้จริง ดังนั้นปัจจุบันตำรวจตระเวนชายแดนนอกเหนือจากการรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความมั่นคงของชาติแล้ว ยังได้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาช่วยเหลือประชาชนและสนองงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความเป็นอยู่อย่างมีความสุข มีความปลอดภัย มีความมั่นคงในชีวิต และทรัพย์สิน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีระบบการป้องกันที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่องและเต็มความสามารถหมวดตำรวจตระเวนชายแดน ๒๓๔๓ ได้จัดทำแผนประจำปี เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติการภายใต้กรอบแผนปฏิบัติการของกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน รวมทั้งนโยบายของผู้บังคับบัญชาและการดำเนินการตามแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๐-๒๕๕๔ ภายได้ขอบเขต บทบาทและภารกิจ ของหมวดตำรวจตระเวนชายแดน ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร ซึ่งบทบาทภารกิจในการปฏิบัติงานดังกล่าวมีความสำคัญเกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชน

ผู้วิจัยในฐานะผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร ให้มีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ต่อการปฏิบัติการตามภารกิจต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร

๒. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหารจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่



๓. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร

๓. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร จำนวนทั้งสิ้น ๙,๑๔๘ คน^๑ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamané^๒ สำหรับคำนวณหากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๕ จะได้ขนาดตัวอย่าง ๓๘๓ คน ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษาและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำไปแปรผลโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ๕ ระดับ และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหารจำแนกระดับการศึกษาใช้ t-test (Independent) ส่วนจำแนกตามอายุและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนชนิดทางเดียว (F-test แบบ one way ANOVA)

๔. สรุปผลการวิจัย

๑. ผลการศึกษาระดับเจตคติของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ระดับการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดนหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร โดยรวม มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจ ของตำรวจตระเวนชายแดน และด้านด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด

^๑สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง. แหล่งที่มา : <http://www.bora.dopa.go.th/index.php/th/> [๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗].

^๒Yamane, Taro, *Statistic and Introductory Analysis*, 2nd ed, (New York : Harper & Row, 1973).



๒. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร ที่มีระดับการศึกษา อายุ และ หมู่บ้านที่อาศัยอยู่

๒.๑ จากการศึกษาพบว่าผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .๐๕

๒.๒ จากการศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร ที่มีอายุต่างกัน ระหว่างอายุทั้ง ๓ ระดับ คือ อายุไม่เกิน ๓๕ ปี อายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี และอายุตั้งแต่ ๔๖ ปีขึ้นไป มีการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .๐๕ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๒ ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน และด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด และมีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จำนวน ๔ ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์และด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน

๒.๓ จากการศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร โดยรวมพบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .๐๕ เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ จำนวน ๑ ด้าน คือ ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด และมีระดับการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จำนวน ๕ ด้าน คือด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน

๓. ผลการศึกษาวិเคราะห์ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร

ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหารมี ดังนี้



๑. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน คือ ควรมีความพร้อม ในการพัฒนาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์
๒. ด้านงานป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ คือ สมรรถนะขีดความสามารถของชุดปฏิบัติการ
๓. ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด คือควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดย
๔. ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน คือควรมีเอื้อเพื่อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ คิด
๕. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ คือ สร้างมวลชนแก่องค์กรจัดตั้ง กลุ่มเด็ก และเยาวชน
๖. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน คือ สนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ

๕. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

๑. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากการวิจัยการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ จังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้หมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ ควรมีการปรับปรุงดังนี้

๑. ด้านงานป้องกันและรักษาสถานการณ์ความมั่นคงของรัฐในพื้นที่ชายแดน ควรมีความพร้อม ในการพัฒนาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด และควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส

๒. ด้านงานป้องกันและปราบปราม การก่อความไม่สงบ ควรมีสมรรถนะขีดความสามารถของ ชุดปฏิบัติการ ควรปฏิบัติงานภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ วินัยโดยเคร่งครัด และควรปฏิบัติ งานด้วย ความ ซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส

๓. ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการแพร่ระบาดของยาเสพติด ควรปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบวินัยโดยเคร่งครัด ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และควรมีความกระตือรือร้น รอบคอบ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน

๔. มุกดาหาร ด้านงานพัฒนาและช่วยเหลือประชาชน ควรมีเอื้อเพื่อ สงเคราะห์ และช่วยเหลือประชาชนเมื่ออยู่ในฐานะที่จำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือ ทำที่เป็นมิตร มีมนุษยสัมพันธ์อันดีสุภาพอ่อนโยน และควรปฏิบัติตนเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ไม่เบียดเบียน



๕. ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ควรสร้างมวลชนองค์กรจัดตั้ง กลุ่มเด็ก และเยาวชน สนับสนุนการปฏิบัติงานทุกภารกิจของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์งานชุมชน และมวลชนสัมพันธ์

๖. ด้านการฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจตระเวนชายแดน ควรสนับสนุนภารกิจการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ พัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถ และควรประชาสัมพันธ์งานชุมชน และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามภารกิจ

๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นเกี่ยวกับทิศทางทิศทางและบทบาทการปฏิบัติงานของหมวดตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๓๔๓ ทั้งในด้านการวางแผนในการปฏิบัติหน้าที่และผู้บังคับบัญชา

๒. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกาปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของตำรวจตระเวนชายแดน หมวดตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่ต่างๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงบทบาทและหน้าที่ในการทำงานในอนาคต ต่อไป

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

๑) **วิทยานิพนธ์/ดุชนิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานการวิจัย :**

จิรัฐา ทิศกระโทก. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, ๒๕๕๒.

ชมนาด ทิพย์วงศ์. “ปัจจัยในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนชั้นประทวน ในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๑๓”. **ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๙.

พีระ พุ่มพิเชษฐ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในเขตกองบังคับการ ตำรวจตระเวนชายแดน ภาค ๑”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๓๒.

๒) **สื่ออิเล็กทรอนิกส์ :**

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง. แหล่งที่มา : <http://www.bora.dopa.go.th/index.php/th/> [๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗].



๒. ภาษาอังกฤษ

1) Book :

Yamane, Taro. **Statistic and Introductory Analysis.** ²nd ed. New York : Harper & Row, 1973.