

การประเมินผลการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในพื้นที่ตำบลบางกรีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง
Project evaluation of disaster prevention and mitigation project of public relation
department 2016 in Bangrin sub-district, Muang district, Ranong province

บุญถม มาตย์แสง¹ วิจิตรา ศรีสอน²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประเมินผลการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในพื้นที่ตำบลบางกรีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง และ 2) เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในพื้นที่ตำบลบางกรีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลบางกรีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง จำนวน 393 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดโดยใช้สูตรทราโ ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าจำนวน ค่าร้อยละ สถิติทดสอบที (t-test) สถิติทดสอบเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการดำเนินงาน โครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในพื้นที่ตำบลบางกรีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยพื้นฐานและสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในพื้นที่ตำบลบางกรีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน การดำเนินงานด้านปัจจัยพื้นฐานและสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

Abstract

The purpose of the study was 1) Evaluation of operation in the project of Department of Disaster Prevention and Mitigation Project of Public Relation Department 2016 in Bangrin district, Muang, Ranong province and 2) compare with level of the project of Department of Disaster Prevention and Mitigation Project of Public Relation Department 2016 in Bangrin district, Muang, Ranong province .The people that use in the research for example residence people stays within Bangrin district, Muang, Ranong province 393 person,

¹ นักศึกษา หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

² อาจารย์ ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

formula calculated by Taro Yamane's at the confidence level at 95%. Use the questionnaire are a tool in the saving collect the data and the statistics that use in data analysis for example, percentage, average, the value deviates the standard, t-test, F-test and LSD.

Results;

1. Operation in the project of Disaster Prevention and Mitigation Project of Public Relation Department 2016 in Bangrin district, Muang, Ranong province generally is in high level, basic factor and the environment is in high level and participating of peoples are in high levels ,

2. Compare with operating in the project of Disaster Prevention and Mitigation Project of Public Relation Department in 2016 Bangrin district, Muang, Ranong province. separate follow the gender, age, marriage status, education level, occupation and the income per mount meet that people who have the education level, occupation and the income per mount are different operating side place basic factor and the environment and participating in side of people are different image reserves.05 significance way statistics level.

Keywords: disaster prevention and mitigation of public relations department

ความเป็นมาของปัญหา

จากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศอย่างรวดเร็วในปัจจุบันทำให้เห็นชัดว่าแนวโน้มสถานการณ์สาธารณสุขจะมีความรุนแรงมากขึ้น และถือเป็นภัยร้ายแรงที่จะคุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของประเทศได้ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการป้องกัน การเตรียมความพร้อม และการสร้างภูมิคุ้มกันในการจัดการสาธารณสุขของประเทศให้เข้มแข็งภายใต้หลัก “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” คือความมีเหตุผล และความพอประมาณในการจัดการสาธารณสุข กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (2558)

คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2558 มอบหมายให้กระทรวง กรม องค์การและหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ จังหวัด อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558 ให้หน่วยงานแต่ละระดับ จัดทำแผนปฏิบัติการ

รองรับยุทธศาสตร์และบรรจุแผนงานและโครงการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีด้วย ทั้งนี้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการให้ประสบความสำเร็จ จำเป็นต้องอาศัยหลักการบริหารงานเข้ามาช่วยในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพราะการบริหารจะมีการวางแผนไว้ล่วงหน้าอย่างมีระบบ ในการกำหนดวัตถุประสงค์ วันและเวลา ทรัพยากรที่ใช้และบุคคลที่รับผิดชอบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพ สุดาภรณ์ อรุณดี (2556)

กรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะหน่วยงานด้านการประชาสัมพันธ์ของรัฐ มีหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์นโยบายและการดำเนินงานของรัฐเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจของประชาชน ทั้งยังรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ ด้านข้อมูลข่าวสารตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.2558 และแผนเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ได้จัดทำแผนงานการประชาสัมพันธ์

ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2559 – 2564) ยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีความเท่าทันต่อข่าวสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สามารถแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็นหรืออาจไม่สะท้อนสถานการณ์จริง คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี (2558)

โครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นโครงการที่กรมประชาสัมพันธ์มอบหมายให้หน่วยงานในสังกัด ดำเนินโครงการให้เป็นไปตามการปฏิบัติงานตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดระนอง พ.ศ. 2558 (ฉบับแก้ไขครั้งที่ 1 พ.ศ. 2559) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย เป็นการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านสาธารณภัยแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ผ่านสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน

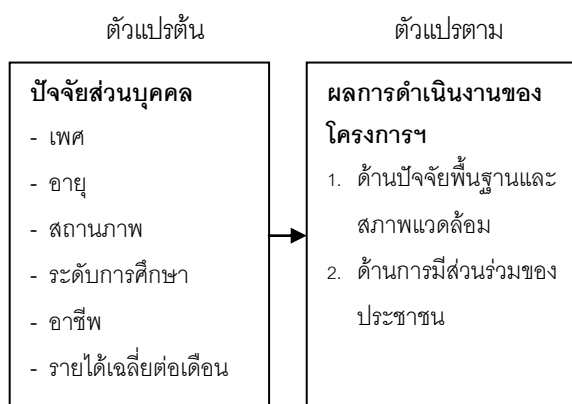
การดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ยังไม่มีการศึกษาผลการดำเนินงานของโครงการ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาผลการดำเนินงานของโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในพื้นที่จังหวัดระนองว่า ผลการดำเนินโครงการเป็นอย่างไร และการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นอย่างไร ปัจจัยใดที่มีความสัมพันธ์ต่อผลรวมของโครงการ รวมถึงปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะต่างๆ ของประชาชนในพื้นที่เพื่อนำผลที่ได้รับจากการศึกษาไปดำเนินการหาแนวทางในการดำเนินงานและพัฒนาโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินงานโครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตพื้นที่ตำบลบางวัน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานโครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตตำบลบางวัน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษา ผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 พื้นที่ตำบลบางวัน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง และการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

สมมุติฐานของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมุติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้ ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ความเห็นต่อผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตตำบลบางวัน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) การเข้าถึงข้อมูลเบื้องต้นของประชาชนในเรื่องความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตตำบลบางริ้น อำเภอเมือง จังหวัดระนอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาหนึ่ง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลบางริ้น อำเภอเมือง จังหวัดระนอง จำนวน 22,925 คน (กรมการปกครอง, 2558)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านและอาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลบางริ้น อำเภอเมือง จังหวัดระนองจำนวน 393 คน ใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สูตรของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) แสดงได้ดังนี้

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

e = ความคาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น

$$\begin{aligned} \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} &= \frac{22,925}{1+22,925(.05)^2} \\ &= 393 \end{aligned}$$

ดังนั้น จึงได้จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 393 ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้

เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 พื้นที่ตำบลบางริ้น อำเภอเมือง จังหวัดระนอง ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ เกี่ยวกับโครงการฯ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระนอง และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดระนอง เพื่อกำหนดเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยเข้าพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระยะเวลา 6 เดือน

3. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ และนำไปบันทึก วิเคราะห์ และสรุปผล การกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินโครงการ เพื่อกำหนดวิธีการในการรวบรวมข้อมูลในแต่ละประเด็นที่เหมาะสมกับลักษณะที่จะประเมิน ตามแหล่งข้อมูล รวมถึงเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่เหมาะสม

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับและนำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการ

คำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าจำนวน (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test (Independent sample t-test) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างระหว่างประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และสถานภาพสมรส เพื่อทดสอบสมมติฐานและลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ F- test หรือ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่แตกต่างกัน โดยจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างที่มีความเป็นอิสระต่อกัน ตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่เพื่อหาว่าคู่ใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้วยวิธี LSD (Least Square Difference) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ตั้งระดับนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลบางขัน อำเภอมือง จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.90 อายุ 25 – 34 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 สถานภาพโสด จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 44.50 สถานภาพสมรสจำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 ระดับปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 อาชีพรับราชการ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการดำเนินงานโครงการฯ

โครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฯ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1.ด้านปัจจัยพื้นฐาน	3.96	0.38	มาก
2.ด้านการมีส่วนร่วม	4.05	0.45	มาก
รวม	4.01	0.38	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 พื้นที่ตำบลบางขัน อำเภอมือง จังหวัดระนอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และหากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านปัจจัยพื้นฐานและสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับมากเท่ากันแต่ค่าเฉลี่ยของด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมากกว่าเล็กน้อย

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในแต่ละด้านพบว่า ด้านปัจจัยพื้นฐานและสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อใน พบว่าปัจจัยพื้นฐานของโครงการมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การดำเนินงานโครงการมีความเหมาะสม ในสถานการณ์ปัจจุบันควรมีการดำเนินงานโครงการต่อไป และโครงการฯมีความจำเป็นต่อสถานการณ์ปัจจุบัน การดำเนินโครงการให้ประสบผลสำเร็จต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การสนองตอบต่อความต้องการของ คนในพื้นที่ กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า การประชาสัมพันธ์การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มี

ความหลากหลาย และการนำข้อเสนอแนะมาพัฒนาการดำเนินงานของโครงการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา บุคลากรในพื้นที่ดำเนินการตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้รับผิดชอบมีทักษะและความสามารถดำเนินการ ตามลำดับ และควรมีการสนับสนุนงบประมาณให้โครงการมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีการติดตามประเมินผลโครงการ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการผลิตข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ พบว่า ขอที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงจากลำดับมากไปหาน้อย ได้แก่ ประชาชนสามารถรับข่าวสารได้ทุกช่องทาง การสื่อสารเป็นอย่างไร ประชาชนได้รับข่าวสารที่ครอบคลุมเนื้อหาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การประชาสัมพันธ์ข่าวสารการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง ประชาชนมีความมั่นใจมากขึ้นหลังจากได้รับรู้ ข่าวสารสาธารณภัย ส่วนขอที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ข่าวสารสาธารณภัยมีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ รวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในระดับมาก

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ขอที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับข่าวสารด้านสาธารณภัยจากสื่อต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด นำความรู้เรื่องสาธารณภัยไปใช้กับชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมาก มีความรู้เรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับมาก และขอที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด เรียงตามลำดับคือ มีความมั่นใจในการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้น อยู่ในระดับมาก การนำความรู้ข่าวสารด้านสาธารณภัยไปบอกต่อคนอื่นๆ อยู่ในระดับมาก และมองเห็นถึงความสำคัญ of ข่าวสาร ด้านสาธารณภัย อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานโครงการฯ

ปัจจัยส่วนบุคคล	t-test/f-test	p-value
1. เพศ	-1.67	.00*
2. อายุ	0.92	.47
3. สถานภาพ	0.90	.85
4. ระดับการศึกษา	1.68	.00*
5. อาชีพ	0.91	.01*
6. รายได้เฉลี่ย	1.32	.01*

*p ≤ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 พื้นที่ตำบลบางจีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง กรณีที่ประชาชนมี อายุ และ สถานภาพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 พื้นที่ตำบลบางจีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง กรณีที่ประชาชนมี เพศ ระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน ผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 พื้นที่ตำบลบางจีน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ สมมุติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินโครงการฯ

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามแบบปลายเปิด (Open ended questionnaire) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างอิสระเกี่ยวกับการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตพื้นที่ตำบลบางขัน อำเภอมือเมือง จังหวัดระนอง เพิ่มเติม จากนั้นนำมาประมวลผลโดยใช้วิเคราะห์ความถี่ (Frequency) จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 393 คน นำเสนอ สรุปเป็นประเด็นใหญ่ๆ ได้ดังนี้

1. ควรมีการติดตามประเมินผลโครงการฯ ที่ได้รับงบประมาณแล้ว จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.72

2. ควรมีงบประมาณให้กับภาคีเครือข่ายที่ร่วมงานเพื่อสร้างความผูกพันเป็นเครือข่ายที่ดีอย่างยั่งยืน จำนวน 30 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.63

3. การจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการด้านสาธารณสุข ให้กับหน่วยงานในพื้นที่ให้มากขึ้น จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5

4. การจัดสรรงบประมาณควรจัดสรรงบประมาณให้เท่าๆ กันในแต่ละพื้นที่ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.82

5. ควรมีการประเมินผลโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการและมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณางบประมาณที่ชัดเจน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตตำบลบางขัน อำเภอมือเมือง จังหวัดระนอง ผู้วิจัยมีประเด็นนำมาอภิปรายผล ดังนี้

โครงการประชาสัมพันธ์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตตำบลบางขัน อำเภอมือเมือง จังหวัดระนอง ส่งผลทางด้านสังคมต่อประชาชน ดังนี้

การดำเนินงานโครงการฯ ในการให้ความรู้เรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า เกิดประโยชน์ต่อประชาชนทำให้มีความรู้และได้รับข่าวสารด้านสาธารณสุขเป็นอย่างดี แสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการฯ ทำให้ประชาชนมีความรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มขึ้น กล่าวคือประชาชนสามารถนำไปใช้กับชีวิตประจำวัน ลดความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับภักดี ตริสกุล (2554) กระบวนการประชาสัมพันธ์ เป็นไปเพื่อให้ประชาชนได้รับความรู้ด้านต่างๆ สามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้ และสอดคล้องกับข้อค้นพบของมนัสวีร์ มณีแสง (2551) การประเมินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบล วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขจากสื่อต่างๆ พบว่า ประชาชนสามารถรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อทุกช่องได้เป็นอย่างดียิ่ง แสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการฯ ส่งผลให้ประชาชนมีช่องทางการได้รับข่าวสารจากสื่อต่างๆ มากขึ้น กล่าวคือ ประชาชนสามารถเลือกรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ ที่ตัวเองสามารถเข้าถึงได้ง่ายทำให้เกิดการรับรู้และมีความรู้เรื่องสาธารณสุข นำไปใช้ในเวลาที่เกิดเหตุการณ์ในยามวิกฤตได้เป็นอย่างดี ลดความเสี่ยงด้านความเสียหายได้ สอดคล้องกับนรรศนันท์ ปัญญา (2557) การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ ประชาคมอาเซียนของสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3

การนำความรู้เรื่องสาธารณสุขไปใช้กับชีวิตประจำวันของประชาชน พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามนำความรู้เรื่องสาธารณสุขไปใช้กับชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของโครงการฯ ประชาชนส่วนใหญ่สามารถ

นำความรู้ที่ได้รับไปปรับในชีวิตประจำวัน กล่าวคือ ประชาชนมีการนำความรู้เรื่องสาธารณสุขภัยไปใช้กับชีวิตประจำวัน ติดตามรับข่าวสารจากสื่อต่างๆ ในพื้นที่ ที่นำเสนอข่าวสารด้านสาธารณสุข ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน มีความมั่นใจมากขึ้น สอดคล้อง เรื่องวิทย์ เกษสุวรรณ (2555) ผลลัพธ์ (outcomes) การเปลี่ยนแปลง หรือผลประโยชน์ที่เป็นผลมาจากกิจกรรมและผลผลิต

การนำความรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขไปบอกต่อคนอื่นๆ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถนำความรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขไปบอกต่อคนอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของโครงการฯ ส่งผลต่อประชาชนเรื่องการสื่อสารในทิศทางบวก กล่าวคือ ประชาชนมีการนำความรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขไปบอกต่อคนอื่นๆ เป็นอย่างดี เนื่องจากได้รับข้อมูลข่าวสารจากโครงการฯ ที่มีความน่าเชื่อถือ เพราะเป็นการดำเนินการโดยบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความมั่นใจให้ผู้ที่จะถ่ายทอดต่อไป ซึ่งเป็นไปตามแนวทางในการประชาสัมพันธ์ของรัฐบาล

ประชาชนมีความมั่นใจในการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้น พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความมั่นใจในการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้นเป็นอย่างดี แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของโครงการฯ ส่งผลต่อประชาชนอยู่ในทิศทางบวก กล่าวคือ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากขึ้น มีความมั่นใจในการใช้ชีวิตประจำวัน มากขึ้น หลังจากการได้รับข่าวสารด้านสาธารณสุข ทำให้ลดอัตราความเสี่ยงในการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับ แผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2559 - 2564) ที่รัฐบาลที่ต้องการให้ประชาชนมีความมั่นคงในการดำเนินชีวิต

ประชาชนมองเห็นถึงความสำคัญของข่าวสารด้านสาธารณสุข พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมองเห็นถึงความสำคัญของข่าวสาร ด้านสาธารณสุข

เป็นอย่างมาก แสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของโครงการฯ ประชาชนมองเห็นความสำคัญของข่าวสารในทิศทางบวก กล่าวคือ ประชาชนส่วนใหญ่มองเห็นถึงความสำคัญของข่าวสาร ด้านสาธารณสุข เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน สถานการณ์ด้านภัยธรรมชาติมีอัตราการบ่อยขึ้น และขยายเป็นวงกว้างไปทั่วโลกดังนั้น การที่มีการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์และป้องกันสาธารณสุขของกรมประชาสัมพันธ์ จึงทำให้ประชาชนที่ได้รับข่าวสาร ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญ สอดคล้องกับ สำนักนายกรัฐมนตรี (2558) ยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว มีความเท่าทันต่อข่าวสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการดำเนินงานโครงการฯ

ผลการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตพื้นที่ตำบลบางริน อำเภอมือง จังหวัดระนอง ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีประเด็นที่น่าสนใจควรศึกษาและนำไปปรับใช้ในการดำเนินงานโครงการฯของกรมประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1. ควรมีการติดตามประเมินผลโครงการฯ ที่ได้รับงบประมาณแล้ว มีผู้เสนอความคิดเห็นมากที่สุด จำนวนถึง 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.75 ของผู้ตอบแบบสอบถาม บ่งชี้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับเรื่องของงบประมาณในการดำเนินโครงการ โดยเฉพาะการประเมินผลโครงการฯ สื่อให้เห็นถึงการตรวจสอบภาคประชาชนที่ต้องการความโปร่งใสและความคุ้มค่าของงบประมาณ

2. ควรมีงบประมาณให้กับภาคีเครือข่ายที่ร่วมงานเพื่อสร้างความผูกพันเป็นเครือข่ายที่ดี

อย่างยั่งยืน มีผู้เสนอความคิดเห็นถึง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.63 บ่งบอกถึงการสร้างภาคีเครือข่าย เป็นเรื่องสำคัญสำหรับการดำเนินโครงการ ซึ่งให้เห็นถึง การใช้เครือข่ายขยายผลการดำเนินงานโครงการฯ ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานครอบคลุมพื้นที่ได้มากขึ้น

3. ควรจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการด้าน สาธารณภัยฯ ให้กับหน่วยงานในพื้นที่ให้มากขึ้น มี ผู้เสนอความคิดเห็นจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของโครงการฯ ที่ประชาชน อยากรู้ให้มีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งให้เห็นว่าโครงการนี้มี ประโยชน์สำหรับประชาชนจึงอยากให้มีงบสนับสนุน งบประมาณอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากภัยพิบัติต่างๆ สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและทุกสถานการณ์ทั้งทาง บก ทางน้ำ และทางอากาศ

4. การจัดสรรงบประมาณควรจะต้องจัดสรร งบประมาณให้เท่าๆ กันในแต่ละพื้นที่ มีผู้เสนอความ คิดเห็นจำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 3.82 แสดงให้เห็น ความต่อเนื่องว่างบประมาณที่จัดสรรมาให้คนในพื้นที่ ควรจะมีเท่ากันเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม เพราะที่ ผ่านมาประชาชนสามารถรับรู้ได้ถึงการจัดสรรที่ไม่เป็น ธรรมจึงได้มีการเรียกร้องให้เกิดความเป็นธรรมจากคน ในพื้นที่

5. ควรมีการประเมินผลโครงการให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ และมีหลักเกณฑ์ในการ พิจารณางบประมาณที่ชัดเจน มีผู้เสนอความคิดเห็น จำนวน 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 2.50 บ่งบอกถึงการ ดำเนินโครงการฯใดๆ ประชาชนต้องการความคุ้มค่าถึง ประโยชน์ที่จะได้รับ ซึ่งหากโครงการฯมีผลที่ดีต่อ ประชาชนควรมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาที่ชัดเจนใน การจัดสรรงบประมาณปีงบประมาณต่อไป

สรุปผลการวิจัย

ผลการดำเนินงาน โครงการประชาสัมพันธ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในพื้นที่ตำบลบางขัน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านปัจจัยพื้นฐานและ สภาพแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ใน ระดับมาก บ่งชี้ว่าประชาชนให้ความสนใจการดำเนิน โครงการฯเป็นอย่างดี หากจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มี เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน การดำเนินงานด้าน ปัจจัยพื้นฐานและสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม ของประชาชน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ คือปัจจัยส่วน บุคคลที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงาน โครงการฯ แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินโครงการประชาสัมพันธ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของกรมประชาสัมพันธ์ ปี 2559 ในเขตตำบลบางขัน อำเภอเมือง จังหวัดระนอง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อมูลข่าวรด้านสาธารณภัยจากสื่อต่างๆ ประชาชนสามารถรับข้อมูลข่าวสารจากสื่อทุกช่องได้ เป็นอย่างดียิ่ง แสดงให้เห็นว่าการดำเนินโครงการฯ ส่งผลให้ประชาชนมีช่องทางในการได้รับข่าวสารจากสื่อ ต่างๆ มากขึ้น ดังนั้น สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด ระนอง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัด ระนอง และหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของกรม ประชาสัมพันธ์ที่ปฏิบัติตามภารกิจในพื้นที่จังหวัด ระนอง ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือจัดกิจกรรมให้

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง มีความน่าเชื่อถือเพราะเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ให้ความรู้และสื่อสารกับประชาชน ในทุกๆ ด้าน ควรดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์เชิงลึกให้มากขึ้น

2. ประชาชนมองเห็นถึงความสำคัญของข่าวสาร ด้านสาธารณสุข ดังนั้นผู้บริหารสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระนอง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดระนอง และหน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์พื้นที่จังหวัดระนอง ควรให้การสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินโครงการต่างๆ ในทุกๆ ด้านโดยเฉพาะด้านงบประมาณ สำหรับการดำเนินโครงการต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น

3. การดำเนินงานโครงการฯ ในการให้ความรู้เรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า เกิดประโยชน์ต่อประชาชนทำให้มีความรู้และได้รับข่าวสารด้านสาธารณสุขเป็นอย่างดี ดังนั้น สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดระนอง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยจังหวัดระนอง และหน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์พื้นที่จังหวัดระนอง ควรดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง แม้ไม่มีงบประมาณก็ตาม เพียงแต่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยเข้ามาช่วยในการทำงาน เนื่องจากสถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติในปัจจุบัน สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้นต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนโดยรวม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยต่างๆ ในสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน เช่น ด้านการรับรู้ข่าวสาร เหตุการณ์ สถานการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมกับประชาชน

2. ควรมีการศึกษาเรื่อง การจัดสรรงบประมาณโครงการฯ ของภาครัฐ เนื่องจากการดำเนินงานโครงการต่างๆ ต้องอาศัยปัจจัยในการดำเนินกิจกรรม ตามแผนงานโครงการ ซึ่งในทางปฏิบัติหากว่าโครงการมีงบประมาณไม่เพียงพอ ก็ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ หรืออาจจะเป็นการใช้งบประมาณที่ไม่คุ้มค่า และไม่เกิดกับประชาชนโดยส่วนรวม

เอกสารอ้างอิง

การปกครอง, กรม. (2558). **ระบบสถิติทางการทะเบียน**. <<http://stat.dopa.go.th/stat/statnew/statTDD/views/showZoneData.php?rcode=8501&statType=1&year=58>> (23 พฤษภาคม).

นรรคนันท์ ปัญญา. (2557). **การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์ประชาคมอาเซียนของสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3. เชียงใหม่** : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นายกรัฐมนตรีน, สำนัก. (2558). **นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ฉบับที่ 5. กรุงเทพฯ** : คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ, กรม. (2558).

**แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
แห่งชาติ พ.ศ. 2558.** กรุงเทพฯ : คณะกรรมการ
ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ.

ภากิตต์ ตริสกุล. (2554). **การประชาสัมพันธ์องค์การ.**

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

มนัสวีร์ มณีแสง. (2551). **การประเมินโครงการฝึกอบรม**

**หลักสูตรผู้อำนวยการศูนย์อาสาสมัคร
ป้องกันฝ่ายพลเรือนองค์การบริหาร
ส่วนตำบล** วิทยาลัยป้องกันและบรรเทา
สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสา
ธารณภัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2555). **การประเมินผล
นโยบายสาธารณะ.** กรุงเทพฯ : บริษัทพิช
การพิมพ์ จำกัด.

สุดาภรณ์ อรุณดี. (2556). **เอกสารประกอบการสอน
วิชาหลักรัฐประศาสนศาสตร์.** กรุงเทพฯ :
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนสุนันทา.

Taro Yamane. (1973). **Statistics : An Introductory
Analysis.** Tokyo : Harper International.