

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายัง

มัชฌกานต์ เผ่าสวัสดิ์^{1*} ประภากรณ์ คัดพันจันทร์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายัง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายัง และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายัง ระบบนี้ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเป็นเว็บแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และระบบการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เพื่อเผยแพร่ธรรมะและประชาสัมพันธ์กิจกรรมของทางวัด ประกอบด้วยผู้ใช้งานระบบ 2 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งาน

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายัง อยู่ในระดับสูงมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38 และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายัง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบ เว็บแอปพลิเคชัน ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

¹ อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

* ผู้นิพนธ์หลัก e-mail : matchakan@vru.ac.th

A DEVELOPMENT OF DHAMMA RETREAT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM : A CASE STUDY OF PAYAYANG TEMPLE

Matchakan Phaosawad^{1*}

Abstrat

The objective of this research were: to develop the Dhamma Retreat Management Information System, to evaluate efficiency of Dhamma Retreat Management Information System, and to elaluate the usage of satisfaction of the Dhamma Retreat Management Information System. The researcher developed this system as a web application based on PHP and MySQL. This system aims to promoting Dhamma and temple's activities. There are two groups of people to use this system are: 1) administrator, and 2) user.

This system had been tested and evaluated its efficiency. The results showed that the mean of highest level of efficiency was 4.78, and their standard deviation (SD) was 0.38. The result of the user's satisfaction towards the system was on the excellent level (mean = 4.52, SD = 0.66)

Keywords : System Development, Web Application, Management Information System

¹ Instructor in Information Technology Program, Faculty of Science and Technology, Valaya Alongkorn Rajabhat University Under The Royal Patronage,

* Corresponding author, e-mail: matchakan@vru.ac.th

บทนำ

เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทำให้การติดต่อสื่อสารของมนุษย์ในปัจจุบันสามารถทำได้ง่ายดายเพียงปลายเล็บ และกลายเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวันอย่างหนึ่งที่ขาดไม่ได้ ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป การเข้าวัดฟังธรรมและปฏิบัติธรรม เป็นวัฒนธรรมและประเพณีของคนไทยที่สืบทอดกันมายาวนาน ด้วยการมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีมากขึ้นของคนในสังคมปัจจุบันทำให้การเข้าถึงธรรมะเป็นเรื่องง่ายขึ้น (อิสราภรณ์, 2552) สื่อธรรมะสอนใจและความรู้เกี่ยวกับธรรมะจำนวนมากถูกผลิตและเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้คนทุกเพศทุกวัยสามารถเข้าถึงธรรมะได้อย่างสะดวก ทุกที่ และทุกเวลา แม้กระทั่งชาวต่างชาติก็ยังสามารถศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (ธนินพร, 2555)

ศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายยังเป็นอีกสถานที่หนึ่งซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความศรัทธาในพระพุทธศาสนาได้มีโอกาสเรียนรู้หลักธรรมคำสั่งสอนขององค์พระสัมมาสัมมาพุทธเจ้า และเปิดโอกาสให้คนทั่วไปได้มีโอกาสฟังธรรมและปฏิบัติธรรมตามความต้องการของตนเอง แต่เนื่องจากศูนย์ปฏิบัติธรรมของวัดพายยังนี้เพิ่งเริ่มก่อตั้งได้ไม่นานจึงทำให้ยังไม่รู้จักเป็นที่กว้างขวางมากนัก ผู้ที่มาปฏิบัติที่นี่โดยส่วนใหญ่รู้จักในลักษณะบอกกันปากต่อปาก ผู้วิจัยร่วมกับศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายยังจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายยังเพื่อเป็นสื่อในการเผยแพร่ธรรมะ และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของทางวัด ทั้งในเรื่องของการปฏิบัติธรรมและการทอดผ้าป่าประจำปี

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายยัง
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายยัง
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายยัง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตงานวิจัย

1.1 ในการจัดทาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายยัง มีการกำหนดสิทธิ์เพื่อเข้าถึงข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ (Administration) และผู้ใช้งาน (User)

1.1.1 ผู้ดูแลระบบ(Administration) สามารถทำงานได้ดังนี้

1) เข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน(Password) เพื่อจัดการข้อมูลต่างๆภายในระบบได้

2) ปรับเปลี่ยนถ้อยคำของภาษาได้ เนื่องจากจัดทำเป็นระบบ 2 ภาษา

3) สามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลต่างๆได้ดังนี้

3.1) ข้อมูลกิจกรรม รูปภาพกิจกรรม และแผนการดำเนินกิจกรรมผ่านทาง

Google Map ได้

3.2) ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์

3.3) ข้อมูลรางวัลของการร่วมกิจกรรม

3.4) ข้อมูลกองทุนผ้าป่าของวัด

3.5) ข้อมูลชุดขาวที่ใช้ในการปฏิบัติธรรม

3.6) วีดีโอเผยแพร่ธรรมะ

- 4) ตรวจสอบแต่้มสะสมของสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรม
- 5) ตรวจสอบการชำระเงินและออกใบเสร็จการสั่งจองกองทุนผ้าป่า
- 6) ตรวจสอบยอดการทำบุญทั้งหมดได้
- 7) พิมพ์รายงานได้ดังนี้
 - 7.1) รายงานสรุปข้อมูลสมาชิก
 - 7.2) รายงานสรุปกองทุนผ้าป่า
 - 7.3) รายงานการได้รับรางวัลของสมาชิกที่ร่วมกิจกรรม

1.1.2 ส่วนของผู้ใช้งาน (User) สามารถทำงานได้ดังนี้

- 1) เข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อจัดการข้อมูลต่างๆภายในระบบได้
- 2) เลือกชมระบบได้แบบ 2 ภาษา
- 3) แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตนเอง
- 4) ตรวจสอบแต่้มสะสมการทำกิจกรรม
- 5) จอง ตรวจสอบ และแจ้งการชำระเงินกองทุนผ้าป่า
- 6) สั่งซื้อชุดขาวเพื่อการปฏิบัติธรรม

1.2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน โดยเป็นการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

1.3 การประเมินความพึงพอใจของระบบ ประเมินโดยผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ซึ่งเป็นสมาชิกของชมรมศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพยอมย์จำนวน 25 คน โดยเป็นการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

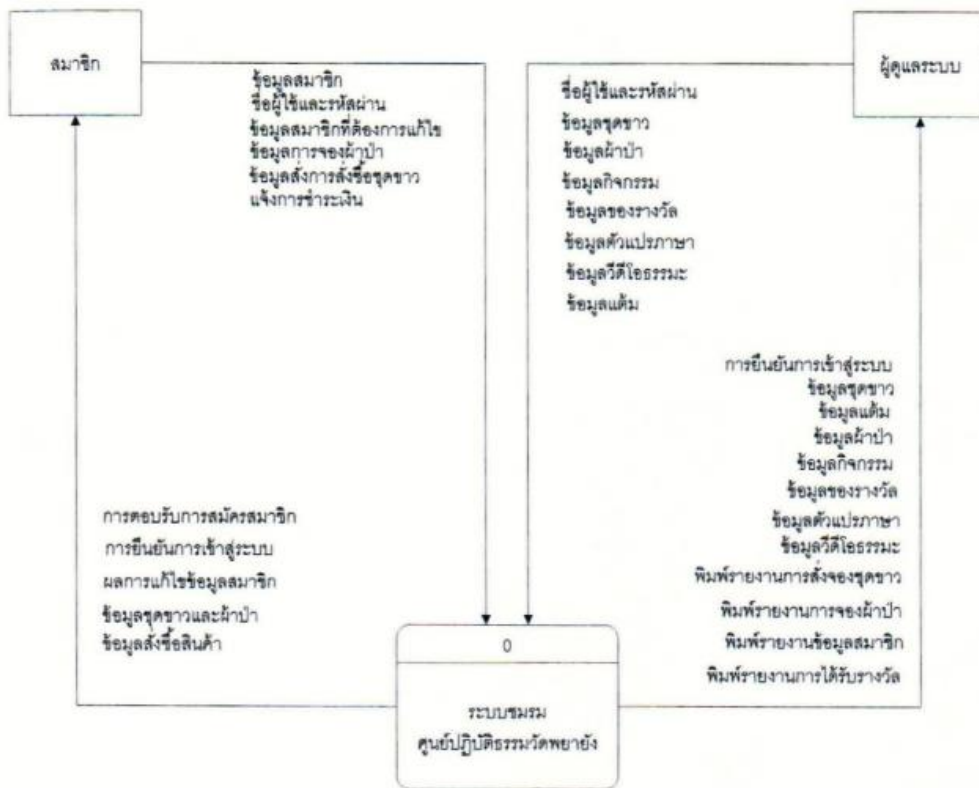
2. ขั้นตอนการวิจัย

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพยอมย์นั้น ได้พัฒนาตามวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) (โอภาส, 2555) ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ระบบ เป็นการเก็บรวบรวมความต้องการในการทำงาน (User Requirement) จากประธานและผู้บริหารชมรมศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพยอมย์ ถึงแนวคิดและนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพยอมย์ว่ามีแนวทางอย่างไร เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลกองทุนผ้าป่า และเจ้าหน้าที่ชุดขาวเพื่อการปฏิบัติธรรม เพื่อทราบถึงขั้นตอนและรายละเอียดการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อทราบถึงลักษณะของข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ต่างๆ แนวทางและรูปแบบในการประชาสัมพันธ์ จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ถึงรายละเอียดและความต้องการที่ชัดเจนของระบบ

2.2 การออกแบบระบบ แบ่งการออกแบบออกเป็น

1) การออกแบบภาพรวมการทำงานของระบบโดยการใช้แผนภาพบริบท (Context Diagram) แสดงดังภาพที่ 1 และแผนภาพกระแสข้อมูล (Dataflow Diagram) การทำงานจะแบ่งออกเป็น 6 กระบวนการทำงาน ได้แก่ สมัครสมาชิก เข้าสู่ระบบ จัดการข้อมูล เจ้าหน้าที่ชุดขาวเพื่อการปฏิบัติธรรม จองกองทุนผ้าป่า และพิมพ์รายงาน



ภาพที่ 1 แสดงแผนภาพบริบท (Context Diagram)

- 2) ขั้นตอนการทำงานของแต่ละกระบวนการ (Process) ออกแบบการทำงานโดยใช้ผังกระบวนการทำงาน (Process Flowchart)
- 3) ขั้นตอนการออกแบบส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface)
- 4) ขั้นตอนการออกแบบฐานข้อมูล โดยใช้แผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER-Diagram)

ดังภาพที่ 2

5) การพัฒนาระบบ เป็นการนำสิ่งที่ได้ออกแบบระบบไว้มาพัฒนาเพื่อให้ได้ระบบที่สมบูรณ์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน การพัฒนาระบบในครั้งนี้พัฒนาโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และซีเอสเอส (CSS) และใช้มายเอสคิวแอล (MySQL) เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver เป็นโปรแกรมช่วยพัฒนาส่วนต่อประสานผู้ใช้

6) การทดสอบระบบ ในระหว่างการทำกรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายั่งยืน ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบเพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของการทำงาน นอกจากนี้ เมื่อระบบพัฒนาเรียบร้อยแล้วได้มีการทดสอบความถูกต้องการทำงานของระบบอีกครั้งโดยการแยกทดสอบทีละโมดูลจนถูกต้องทั้งหมด และทำการทดสอบรวมทั้งระบบอีกครั้งหนึ่ง

7) หลังจากผู้วิจัยได้ทดสอบระบบจนมีความถูกต้องและสมบูรณ์แล้วนั้น ผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประเมินประสิทธิภาพของระบบจำนวน 3 คน เพื่อเป็นการยืนยันถึงประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

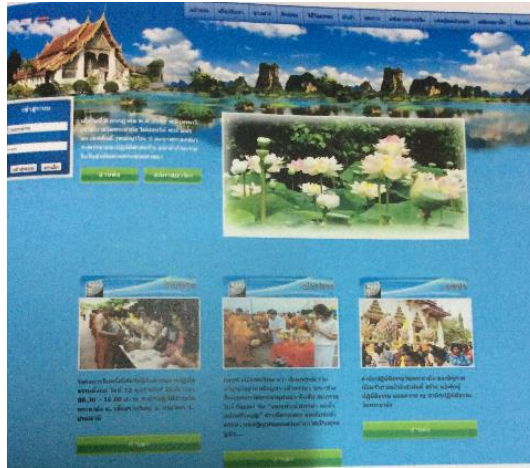
การทดสอบระบบในครั้งนี้ได้ใช้วิธีการทดสอบระบบแบบ Black Box (มนต์ชัย, 2548) โดยผู้วิจัยเลือกมาเพียงบางประเด็น ได้แก่ การประเมินเพื่อทดสอบความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม (Functional Testing) การประเมินเพื่อทดสอบความยากง่ายในการใช้งาน (Usability Testing) และการประเมินเพื่อทดสอบด้านสมรรถนะในการทำงานของระบบ (Performance Testing) (วุฒิพงษ์และศิริวรรณ, 2558) โดยแบ่งระดับของการให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินแล้ว ผู้วิจัยจะใช้กระบวนการทางสถิติในการประมวลผลและสรุปผล โดยการใช้ค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านแล้วแปลผลว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใด ตามเกณฑ์ 5 ระดับของเบสท์ (Best, 1997; วุฒิพงษ์และศิริวรรณ, 2558)

8) การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายั่งยืน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจะแบ่งระดับของการให้คะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามมาตรวัดลิเคิร์ต (Likert Scale) แบบสอบถามจะวัดความพึงพอใจของผู้ใช้งานในมุมมองด้านการใช้งานและความปลอดภัยของระบบ (กมลมาศและมีชฌกานต์, 2558) ผู้วิจัยจะใช้กระบวนการทางสถิติในการประมวลผลและสรุปผล โดยการใช้ค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านแล้วแปลผลว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับใด ตามเกณฑ์ 5 ระดับของเบสท์ (Best, 1997; วุฒิพงษ์และศิริวรรณ, 2558)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพายั่งยืน แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน โดยสามารถทำงานได้ครอบคลุมขอบเขตที่ได้วางไว้ โดยมีหน้าหลักของระบบงานดังแสดงในภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงหน้าหลักของระบบงาน

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพวย่าง

ผู้วิจัยได้สรุปผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 3 ท่าน โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การประเมินจะประเมินใน 3 ประเด็น ได้แก่ การประเมินเพื่อทดสอบความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม (Functional Testing) การประเมินเพื่อทดสอบความยากง่ายในการใช้งาน (Usability Testing) และการประเมินเพื่อทดสอบด้านสมรรถนะในการทำงานของระบบ (Performance Testing) สามารถสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพวย่างโดยรวมได้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม (Functional Testing)	5.00	0	สูงมาก
2. ด้านความยากง่ายในการใช้งาน (Usability Testing)	4.67	0.58	สูงมาก
3. ด้านสมรรถนะในการทำงานของระบบ (Performance Testing)	4.67	0.58	สูงมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.78	0.38	สูงมาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพวย่างอยู่ในระดับสูงมาก โดยเฉพาะด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม (Functional Testing) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงถึง 5.00

3. ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย่าง ซึ่งได้จัดเก็บแบบสอบถามจากผู้บริหาร ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกของชมรมศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย่าง จำนวน 25 คนซึ่งผลของความพึงพอใจ แสดงได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย่าง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. มีความเหมาะสมในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้	4.48	0.71	มากที่สุด
2. มีความสะดวกและไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน	4.40	0.71	มากที่สุด
3. มีระบบช่วยลดเวลาในการตรวจสอบข้อมูล	4.48	0.65	มากที่สุด
4. ระบบสามารถช่วยสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสะดวก	4.46	0.66	มากที่สุด
5. มีการตรวจสอบสถานะผู้ใช้งาน	4.44	0.72	มากที่สุด
6. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงฐานข้อมูลในแต่ละส่วนของผู้ใช้งาน	4.44	0.65	มากที่สุด
7. ประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.80	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.52	0.66	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย่าง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงถึง 4.80

สรุปผลและอภิปรายผล

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย่าง

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามวงจรการพัฒนาระบบ ซึ่งได้ศึกษาความต้องการของระบบจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ เพื่อนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบให้ตรงตามความต้องการ เนื่องจากเป้าหมายหลักของระบบนี้คือเพื่อต้องการเผยแพร่ธรรมะและข้อมูลในการปฏิบัติธรรมเป็นหลัก เว็บแอปพลิเคชันจึงเป็นรูปแบบที่เหมาะสมในครั้งนี และเลือกใช้ภาษาพีเอชพี และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL เป็นเครื่องมือในการพัฒนา ซึ่งการพัฒนาระบบนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของยุพาพร (2550) ที่ได้ศึกษาการใช้สื่อสมัยใหม่เผยแพร่ธรรมะของวัดธรรมกาย ที่เคยเข้าถึงได้จากทุกที่และทุกเวลาที่ผู้สนใจในพุทธศาสนาต้องการ โดยเว็บแอปพลิเคชันเป็นทางเลือกที่เหมาะสมมากที่สุดในปัจจุบัน และที่สำคัญระบบนี้จำเป็นต้องรองรับสื่อ (media) ที่หลากหลาย เพื่อสามารถดึงดูดความสนใจของผู้เข้าชมได้เป็นอย่างดี

2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย้ง

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย้งในภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.78 โดยเมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบในภาพรวม (Functional Testing) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงถึง 5.00 รองลงมาคือด้านความยากง่ายในการใช้งาน (Usability Testing) และด้านสมรรถนะในการทำงานของระบบ (Performance Testing) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ที่ 4.67 นับว่ายังอยู่ในเกณฑ์สูงมากทั้งคู่ เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นระบบที่ไม่ซับซ้อน สามารถเข้าใจการทำงานได้ง่าย จึงช่วยให้ง่ายต่อการทำงานของผู้ใช้งานนั่นเอง

3. ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย้ง

ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศูนย์ปฏิบัติธรรมวัดพาย้งในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.52 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด นั่นคือมีค่าเฉลี่ยสูงถึง 4.80 เนื่องจากระบบนี้ไม่มีความซับซ้อนในการทำงาน ส่วนมากเน้นการให้ความรู้และข้อมูลประชาสัมพันธ์ต่างๆของทางวัด การจัดวางรูปภาพและวีดีโอมีการวางเป็นสัดส่วน และไม่ใช้ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ จึงสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยควรมีการเพิ่มส่วนงานการจ้องวันเข้าปฏิบัติธรรม เนื่องจากทางศูนย์ปฏิบัติธรรมมีหลักสูตรที่หลากหลายและใช้เวลาในการปฏิบัติธรรมที่ไม่เท่ากัน อีกทั้งแต่ละหลักสูตรยังรับจำนวนจำกัด หากมีส่วนดังกล่าวก็สามารถช่วยให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลมาศ วงษ์ใหญ่ และมัชฌกานต์ เผ่าสวัสดิ์. (2558). การพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 10(1), 18 – 28.
- ธนินพร จุลศักดิ์. (2555). การเผยแพร่ธรรมะผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของพระมหาวุฒิชัย มหาวิชริเมธี. วิทยานิพนธ์ นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิตเทศศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ยุพาพร อังกรวานิช. (2550). วัดพระธรรมกายและการใช้สื่อสมัยใหม่เผยแพร่ธรรมะ. สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศาสนศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วุฒิพงษ์ ชินศรี และศิริวรรณ วาสุกี. (2558). การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการวิเคราะห์ข้อสอบอัตโนมัติ. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 10(1), 1 - 17
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2555). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูคชั่น
- อิสราภรณ์ ลาดละคร. (2552). พฤติกรรมการเปิดรับสื่อ การนำสารธรรมะไปใช้ในชีวิตประจำวันและผลที่ได้รับจากการรับสารธรรมะของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตกรุงเทพมหานคร. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Best, J. W. (1997). Research in Education. Eglewood Cliffs, NJ. Prentice-Hall.